

5 社会福祉事業者及び社会福祉団体等の支援事業の推進
 (1) 社会福祉従事者研修事業

平成24年度事業計画	事業実績	備考
<p>1 社会福祉従事者研修事業の実施</p> <p>(1) 効果的な研修体系の構築</p> <p>(2) 人材育成にかかる事業所支援</p> <p>① 職場内研修モデル事業の実施</p> <p>② 社会福祉研修実施状況の周知及び関連情報の提供</p> <p>(3) 社会福祉研修等に関する調査研究事業の実施</p> <p>① 受講者満足度や理解度の測定、追跡調査</p> <p>(4) 効果的な研修事業実施体制の構築</p> <p>① 他都道府県の研修実施体制及び研修プログラムの調査と活用</p> <p>(5) 研修実施機関連絡会議の開催</p>	<p>※ 事業実施状況の詳細は別紙参照</p> <p>① 階層別研修 : 6研修</p> <p>② 専門研修 : 12研修</p> <p>③ 委託研修 : 1研修</p> <p>各事業所における職場内研修を推進するためのモデル事業の検討を行った。</p> <p>社会福祉従事者研修、介護支援専門員関連研修等の情報を随時HP上に掲載した。</p> <p>社会福祉事業所等に社会福祉従事者研修事業開催予定表を送付した。</p> <p>WEBサイト利用による研修申込システムの構築を検討した。</p> <p>研修実施後のアンケート調査で受講者満足度、理解度等を把握した。</p> <p>本県で開催された平成24年度社会福祉研修実施機関代表者連絡会議へ参加し他県の研修取り組みを調査し、研修プログラムに活用した。</p> <p>平成25年度の開催に向け体制についての検討を行った。</p>	<p>実施日数: 14日 受講者388名</p> <p>実施日数: 18日 受講者589名</p> <p>実施日数: 1日 受講者 28名</p> <p>H25年度より実施</p> <p>随時更新</p> <p>年1回(3月)送付</p> <p>H25年度より運用開始</p> <p>延べ回答者数: 933名 回答率92.8%</p> <p>期日: 平成24年9月6日～7日 場所: ホテルクレメント徳島 参加者58名</p>
<p>2 介護支援専門員関連研修の実施</p> <p>(1) 効果的な研修実施体制の構築</p> <p>(2) 効果的な研修プログラムの実施</p> <p>① 関係機関との協議をふまえた効果的な研修計画策定</p> <p>② 他都道府県の研修実施体制及び研修プログラムの調査と活用</p>	<p>※ 事業実施状況の詳細は別紙参照</p> <p>① 専門研修(専門研修課程Ⅰ) 実施日数: 7日</p> <p>② 専門研修(専門研修課程Ⅱ) 実施日数: 9日</p> <p>③ 更新研修 実施日数: 16日</p> <p>④ 実務研修 実施日数: 22日</p> <p>⑤ 実務未経験者更新研修 実施日数: 22日</p> <p>⑥ 再研修 実施日数: 22日</p> <p>⑦ 実務従事者基礎研修 実施日数: 4日</p> <p>指導者会議の開催</p> <p>介護支援専門員専門研修検討会への参加</p> <p>四国3県の研修取り組みを調査し、研修プログラムに活用した。</p>	<p>受講者84名</p> <p>受講者325名</p> <p>受講者113名</p> <p>受講者212名</p> <p>受講者61名</p> <p>受講者41名</p> <p>受講者86名</p> <p>年5回開催</p> <p>年1回開催</p>

平成24年度 社会福祉従事者研修事業報告

事業名	実施内容	実施年月日	対象・参加人員
階層別研修会			
1 社会福祉新規採用職員研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 社会福祉の動向と福祉従事者の心構え 阿波国慈恵院 院長補佐 太田 敬志 氏 ○ 相手と繋がるコミュニケーション能力 (財)OAA 専務理事 清水 勲夫 氏 ○ 社会福祉の動向と福祉従事者としての心構え 特別養護老人ホーム コンフォール貞光 施設長 松浦 昭人 氏 ○ 相手と繋がるコミュニケーション能力 ライフデザイン研究所FLAP 岩木 啓子 氏 	<p>【Aコース】 平成24年4月17日 平成24年4月18日</p> <p>【Bコース】 平成24年4月25日 平成24年4月26日</p>	<p>初めて福祉職についた(特に初めて社会人になった)社会福祉施設・社協等の職員</p> <p>【Aコース】 53名 【Bコース】 61名</p>
2 社会福祉新任職員研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 社会福祉の動向と福祉従事者としての心構え 指定障害福祉サービス事業所れもん 総合施設長 藤河 一夫 氏 ○ 福祉のプロになるために ライフデザイン研究所FLAP 岩木 啓子 氏 ○ 社会福祉の動向と福祉従事者としての心構え 徳島県社会福祉士会 理事 坂尾 昇二 氏 ○ 福祉のプロになるために (財)OAA 専務理事 清水 勲夫 氏 	<p>【Aコース】 平成24年5月8日 平成24年5月9日</p> <p>【Bコース】 平成24年5月16日 平成24年5月17日</p>	<p>業務経験3年未満の社会福祉施設社協の職員</p> <p>【Aコース】 43名 【Bコース】 43名</p>
3 社会福祉中堅職員研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ スーパービジョン実践のための基礎理論 ○ スーパービジョンの実践① ○ 対人援助の原点と本質 	<p>平成24年7月30日 平成24年7月31日</p>	<p>業務経験年数3年以上の社会福祉職員で主任・係長・事務長などの役職にない者</p>
4 社会福祉指導的職員研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 社会福祉の理念と動向 徳島文理大学 准教授 岩城 由幸 氏 ○ これからの指導的職員の役割と期待 ○ 人を育てる、人が育つ職場づくり (財)OAA 専務理事 清水 勲夫 氏 	<p>平成24年12月11日 平成24年12月12日</p>	<p>業務経験年数3年以上の福祉職員で主任・係長・事務長等の役職にある者</p> <p>38名</p>
5 社会福祉施設長・社協事務局長研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 利用者本位サービス時代にトップリーダーが果たすべき使命と役割: どうすれば「成長する組織文化」の醸成が図れるか 日本女子大学 人間社会学部 教授 久田 則夫 氏 ○ 特別養護老人ホーム 永楽荘 施設長 前田 孝樹 氏 	<p>平成24年11月14日</p>	<p>社会福祉施設長・社協事務局長またそれを補佐する職にある者</p> <p>45名</p>
6 社会福祉法人役員研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 社会福祉法人の使命と経営 ○ 社会福祉法人の現状と課題 ○ 社会福祉法人経営の方向 ○ 社会福祉法人における人材育成 日本社会事業大学専門職大学院 教授 田島 誠一 氏 	<p>平成25年1月21日</p>	<p>社会福祉施設及び社会福祉協議会等の社会福祉法人の役員</p> <p>64名</p>
専門別研修会			
7 コミュニケーション能力強化セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ○ 援助的コミュニケーションの基礎 ○ 援助的コミュニケーションの実践 龍谷大学 社会学部臨床福祉学科 准教授 山田 容 氏 	<p>平成24年8月22日</p>	<p>社会福祉施設等職員・社会福祉協議会の職員</p> <p>55名</p>
8 接遇・マナー研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 人間関係の基礎を学ぶ ○ 安心感を与える印象を身につける ○ 信頼関係を築く話し方・聴き方 オフィスリブル キャリアカウンセラー サービス接遇指導士 森本 みどり 氏 	<p>【Aコース】 平成24年7月4日</p> <p>【Bコース】 平成24年7月25日</p>	<p>社会福祉従事者並びに市町村社会福祉協議会の職員</p> <p>【Aコース】 40名 【Bコース】 32名</p>
9 ストレスマネジメント研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ ストレスマネジメント～笑顔をはぐくむ心理学～ ○ 福祉現場におけるストレスマネジメント 産業カウンセラー・キャリアコンサルタント 川中 有理子 氏 	<p>平成24年7月19日</p>	<p>社会福祉施設職員・市町村社協職員</p> <p>38名</p>
10 クレーム対応力強化セミナー	<ul style="list-style-type: none"> ○ クレーム対応の4つの基本手順 ○ 激怒・無理な要求・悪意のクレーム対応 ○ 2次対応の原則を知る ○ 組織としていかにクレームに対応するか 株式会社インソース 講師 植山 哲文 氏 	<p>平成24年12月7日</p>	<p>社会福祉施設職員・市町村社協職員でクレーム対応の経験がある職員</p> <p>70名</p>
11 組織マネジメント研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ 中堅職員・職場リーダーとしてなすべきこと ○ より高い成果に向けて今、問題・課題になっていること ○ チームワークをマネジメントする・会議をマネジメントする ○ 人を育てる職場づくり ○ 職場の問題解決に向けた行動プラン (財)OAA 専務理事 清水 勲夫 氏 	<p>平成24年9月25日 平成24年10月9日 平成24年10月16日</p>	<p>社会福祉施設職員・市町村社協職員で、主任・係長等チームリーダーの職にある者。また、リーダーに準じる者</p> <p>52名</p>
12 福祉カウンセリング実践講座	<ul style="list-style-type: none"> ○ 個別対応を中心としたカウンセリング技法の理解 ○ 家族対応を中心としたカウンセリング技法の理解 武庫川女子大学 文学部 	<p>平成24年9月4日 平成24年9月11日</p>	<p>社会福祉施設職員・市町村社協職員</p>
13 ケアマネジメント実践講座	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地域包括システムを実現するために ○ ケアマネジメント実践法 社団法人 大阪介護支援専門員協会 事務局長 福田 弘子 氏 	<p>平成24年11月27日</p>	<p>社会福祉施設職員・市町村社協職員</p> <p>28名</p>
14 地域を基盤としたソーシャルワーク研修会	<ul style="list-style-type: none"> ○ コミュニティソーシャルワークの理論と方法 ○ コミュニティソーシャルワークの実践 桃山学院大学 社会学部 社会福祉学科 教授 松嶋 克文 氏 	<p>平成24年10月25日</p>	<p>社会福祉施設職員・市町村社協職員・社会福祉関係行政職員</p> <p>26名</p>

事業名	実施内容	実施年月日	対象・参加人員
15 福祉の職場研修 (OJT)担当者 養成研修会	○ 福祉職場における人材育成の必要性と重要性 ○ 効果的なOJTの進め方 ○ OJTとリーダーシップ・OJTの実践 株式会社エイデル研究所 人材育成推進部	平成24年6月27日 平成24年6月28日	社会福祉施設・社協等において日常業務で職員の育成・指導を行っている者
16 レクリエーション 研修会	○ 福祉レクリエーションの意義と目的 ○ 明日から使える福祉レクリエーション(実技) (公財)大阪府レクリエーション協会 公認講師 梶本 智子 氏	平成24年11月29日	社会福祉施設職員・市町村社協職員 53名
17 仕事の段取り 研修会	○ 段取(時間管理)の大切さ・基本 ○ 時間管理の問題点 ○ 効果的なスケジュールリングの技法 ○ 業務に活用するために「組織の時間管理向上を目指して」 (株)話し方教育センター 専任講師 山郷 政史 氏	平成24年8月27日	社会福祉施設職員・市町村社協職員 46名
18 介護実技講座	○ 実技試験における介護技術の展開 手順 ○ 第25回介護福祉士国家試験予想問題 徳島県介護福祉士会 宮崎 春香 氏 徳島県介護福祉士会 木田 孝子 氏 徳島県介護福祉士会 井上 了子 氏	平成25年2月23日 平成25年2月24日	社会福祉施設職員・市町村社協の職員であって、本年度の介護福祉士国家試験(実技試験)を受験する者 【第1回】 38名 【第2回】 40名
委員会			
19 地域福祉(活動)計画 策定推進研修会	○ 地域福祉(活動)計画の意義 ○ 計画策定の手法について ○ ワークショップ 座談会形式での演習 合同会社 泉恵造研修企画工房 代表社員 泉 恵造 氏	平成24年7月24日	市町村行政関係職員市町村社会福祉協議会役員策定委員等 28名
介護支援専門員関連研修会			
20 介護支援専門員 専門研修 (専門研修課程Ⅰ)	○ 介護保険制度論 県担当者 ○ ケアマネジメントとそれを担う介護支援 介護支援専門員の倫理 医療法人 芳越会 共生の杜 津田 祐子 氏 ○ 保健医療福祉の基礎理解(i) 高齢者の口腔ケア 徳島大学歯学部 羽田 勝 氏 ○ 保健医療福祉の基礎理解(i) ＝高齢者の疾病と対処及び主治医との連携＝ 徳島県立海部病院 医療局 内科 木下 英孝 氏 ○ 対人個別援助技術 ＝ソーシャルケースワーク＝(講義) 徳島大学病院肝疾患相談室 安部 斗与 氏 ○ 保健医療福祉の基礎理解(iii) ＝人権の尊重及び権利擁護＝ 徳島県社会福祉協議会 ○ ケアマネジメントのプロセスとその基本的考え方 徳島県介護実習・普及センター 大前 美都子 氏 ○ 対人個別援助技術 ＝ソーシャルケースワーク＝(演習) 徳島大学病院肝疾患相談室 安部 斗与 氏 ○ 保健医療福祉の基礎理解(ii)＝社会資源の活用＝ 身体障害者施策・生活保護制度 県担当者 ○ 保健医療福祉の基礎理解(v) ＝認知症高齢者・精神疾患＝ 藍里病院 藤本 政三 氏 ○ サービスの活用と連携(v) ＝短期入所・介護保険施設＝ 社会福祉法人 山城会 平田 尚嗣 氏 県担当者 ○ サービスの活用と連携(vi) ＝認知症対応型共同生活介護 特定施設入居者生活介護＝ 健祥会モルダウ 西山 恵子 氏 ○ サービスの活用と連携(i) ＝訪問介護・訪問入浴介護＝ 阿波市社会福祉協議会 福家 弘美 氏 県担当者 ○ サービスの活用と連携(vii) ＝福祉用具・住宅改修＝ 徳島文理大学 保健福祉学部 篤 春夫 氏 県担当者 ○ サービスの活用と連携(ii) ＝訪問看護・訪問リハビリテーション＝ 徳島文理大学 保健福祉学部 古川 明美 氏 県担当者 ○ サービスの活用と連携(iv) ＝居宅療養管理指導＝ 医療法人 明和会 たまき青空病院 田崎 正治 氏	【第1科目】 平成24年6月5日 【第2科目】 平成24年6月6日 【第3科目】 平成24年6月8日 平成24年7月10日 【第4科目】 平成24年6月12日 【選択科目①】 平成24年6月18日 【選択科目②】 平成24年6月18日 【選択科目③】 平成24年6月21日	介護支援専門員として、実務に従事している者又は従事していた経験のある者で、介護支援専門員証の更新を希望する者であり、介護支援専門員証の有効期間が今年度満了しない者。 84名

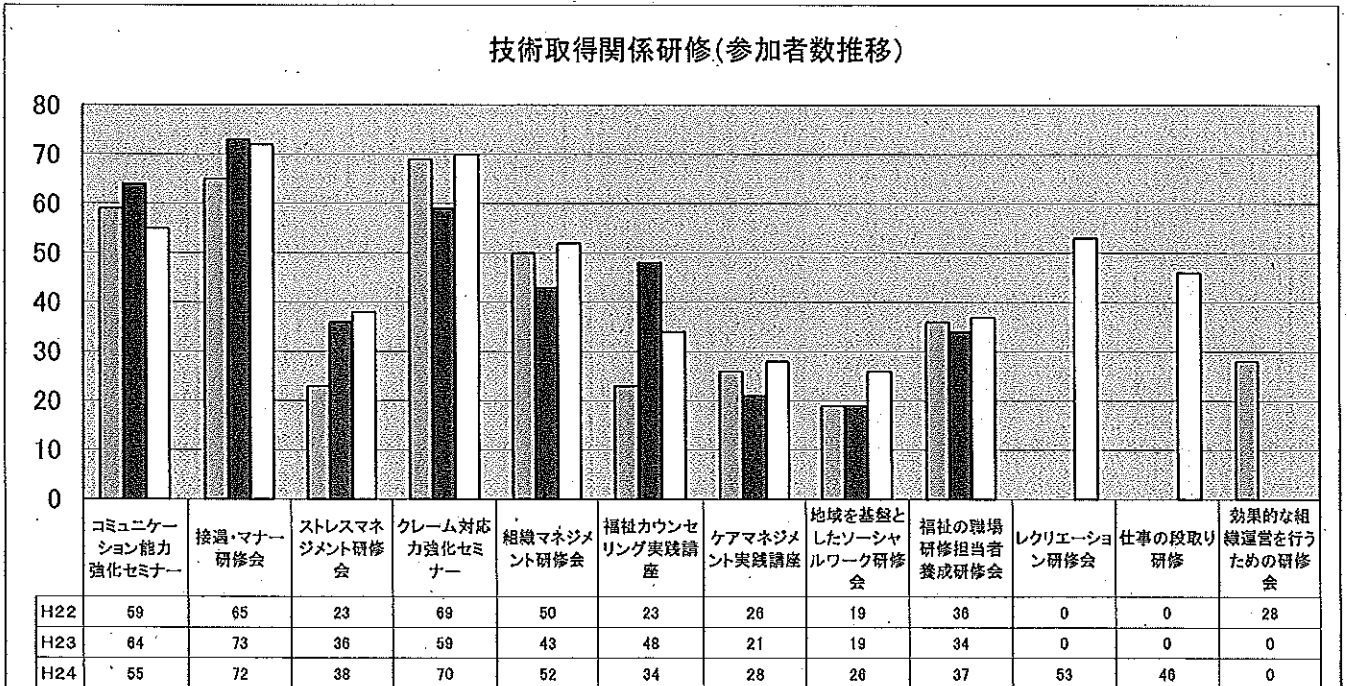
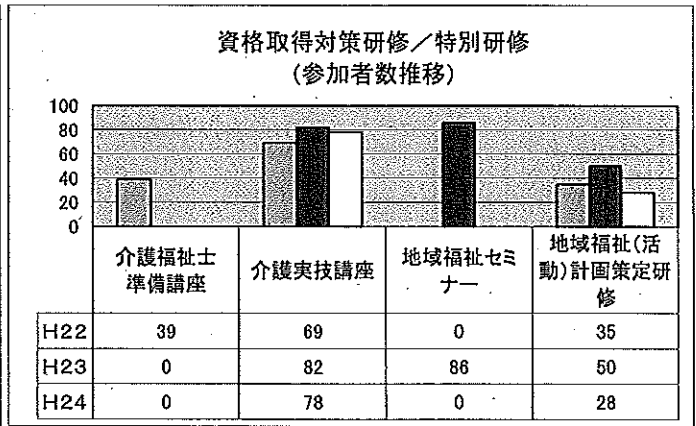
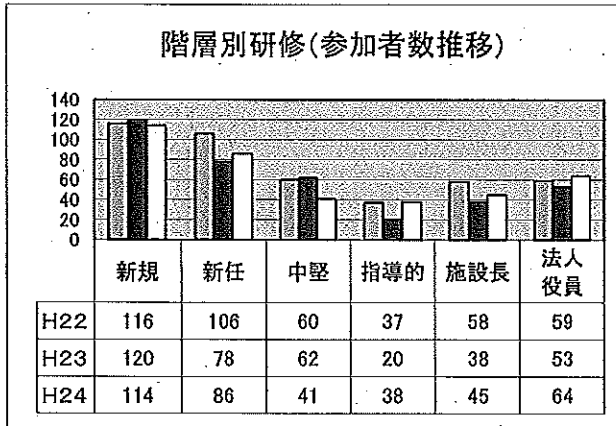
事業名	実施内容	実施年月日	対象・参加人員	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 高齢者の薬の管理 徳島県薬剤師会 玉田 正夫 氏 ○ 保健医療福祉の基礎理解(iv) ＝リハビリテーション＝ 平成在宅介護支援センター 黒田 景子 氏 ○ サービスの活用と連携(iii) ＝通所介護・通所リハビリテーション＝ 特別養護老人ホーム緑風荘 柴山 義明 氏 県担当者 	【選択科目④】 平成24年6月21日		
介護支援専門員 専門研修 (専門研修課程Ⅱ)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 介護支援専門員の課題 医療法人 芳越会 共生の杜 津田 祐子 氏 県担当者 ○ 介護支援専門員特別講義Ⅰ 主治医との連携等 保岡クリニック 輪田病院 保岡 正治 氏(4日) 保岡 宏彰 氏(5日) 鳴門山上病院 山上 敦子 氏(6日) ○ 介護支援専門員特別講義Ⅱ ケアマネジメントの適正化 社会福祉法人 山城会 平田 尚嗣 氏 ○ サービス担当者会議 阿南西部高齢者お世話センター 村上 雅裕 氏 阿南南部高齢者お世話センター 山本 あけみ 氏 社会福祉法人 白寿会 中東 勢治 氏 	【必須科目】 (A日程) 平成24年8月 4日 (B日程) 平成24年8月 5日 (C日程) 平成24年8月 6日	介護支援専門員として、実務に 従事している者又は従事して いた経験のある者で、介護 支援専門員証の更新を希望 する者であり、介護支援専門 員証の有効期間が今年度満 了しない者。 325名	
21	<ul style="list-style-type: none"> ○ 居宅介護支援事例研究(事例研究) NPO法人神戸ライフ・ケア協会 神谷 良子 氏 ○ 居宅介護支援(演習) NPO法人神戸ライフ・ケア協会 神谷 良子 氏 ○ 施設介護支援(事例研究) 日本福祉大学 社会福祉学部 奥田 亜由子 氏 ○ 施設介護支援(演習) 日本福祉大学 社会福祉学部 奥田 亜由子 氏 (ファシリテーター) 神山町地域包括支援センター 川野 公江 氏 (8/17・9/3) 徳島市医師会居宅介護サービスセンター 東條 喜代美氏 (8/17・9/3) 阿南南部高齢者お世話センター 山本 あけみ 氏 (8/18・9/1) 川内内科居宅介護支援事業所 位頭 薫 氏 (8/18・9/1) リハビリテーション大種子病院 松本 陸子 氏 (8/17・8/19・9/2・9/3) 勝浦町地域包括支援センター 前田 鈴代 氏 (8/19・9/2) 阿南西部高齢者お世話センター 村上 雅裕 氏 (8/17～9/3) 	【選択①-1】 (A日程) 平成24年8月 17日 (B日程) 平成24年8月 18日 (C日程) 平成24年8月 19日 【選択①-2】 (A日程) 平成24年9月1日 (B日程) 平成24年9月2日 (C日程) 平成24年9月3日 【選択②-1】 (A日程) 平成24年8月 17日 (B日程) 平成24年8月 18日 (C日程) 平成24年8月 19日 【選択②-2】 (A日程) 平成24年9月1日 (B日程) 平成24年9月2日 (C日程) 平成24年9月3日		
22	介護支援専門員 更新研修	※上記20・21と同様	※上記20・21と同様 介護支援専門員として、実務 に従事している者又は従事し ていた経験のある者で、介護 支援専門員証の更新を希望 する者であり、介護支援専門 員証の有効期間が今年度満 了する者。 113名	
23	介護支援専門員 実務研修	<ul style="list-style-type: none"> 【第1回】 ○ 介護保険制度の理念と介護支援専門員 ○ 介護支援サービス(ケアマネジメント)の基本 ○ 要介護認定等の基礎Ⅰ 【第2回】 ○ 受付及び相談と契約 ○ アセスメント、ニーズの把握の方法 ○ 居宅サービス計画等の作成 ○ 実習オリエンテーション 【第3回】 ○ アセスメント・居宅サービス計画書等作成演習 ○ モニタリングの方法 ○ チームアプローチ演習 ○ 地域包括支援センターの概要 【第4回】 ○ 介護予防支援(ケアマネジメント) 【第5回】 ○ 相談面接援助技術の理解 ○ 要介護認定等の基礎Ⅱ ○ 登録制度・更新について 四国学院大学 教授 島影 俊英 氏 ホウエイ病院 津田 祐子 氏 平成在宅介護支援センター 黒田 景子 氏 社会福祉法人 山城会 平田 尚嗣 氏 徳島文理大学保健福祉学部 古川 明美 氏 博愛記念病院 藤原 美恵 氏 養護老人ホーム鳴愛荘 森 利勝 氏 特別養護老人ホーム緑風荘 柴山 義明 氏 	<ul style="list-style-type: none"> 【第1回】 (A日程) 平成25年1月5日 (B日程) 平成25年1月6日 【第2回】 (A日程) 平成25年1月7日 平成25年1月8日 (B日程) 平成25年1月10日 平成25年1月11日 (C日程) 平成25年1月12日 平成25年1月13日 (D日程) 平成25年1月14日 平成25年1月16日 【第3回】 (A日程) 平成25年2月9日 平成25年2月10日 (B日程) 平成25年2月12日 平成25年2月13日 (C日程) 平成25年2月14日 平成25年2月15日 【第4回】 (A日程) 平成25年2月24日 (B日程) 平成25年2月25日 (C日程) 平成24年2月26日 【第5回】 (A日程) 平成25年3月9日 (B日程) 平成25年3月10日 (C日程) 平成25年3月11日 	平成24年度徳島県介護支援 専門員実務研修受講試験合 格者 212名

事業名	実施内容	実施年月日	対象・参加人員	
	神山町地域包括支援センター 川野 公江 氏 阿波市地域包括支援センター 和田 真由美 氏 阿南西部高齢者お世話センター 村上 雅裕 氏 老人保健施設健祥会ウエル 土井 弘臣 氏 阿南南部高齢者お世話センター 山本 あけみ 氏 徳島県介護実習・普及センター 大前 美都子 氏 阿波市社会福祉協議会 福家 弘美 氏 鳴門市役所長寿介護課 乾 万里子 氏 在宅介護支援センターヒワサ 早山 アヤ子 氏 那賀町地域包括支援センター 湯浅 雅志 氏 ニチイケアセンターおきのす 伊藤 みのり 氏 勝浦町地域包括支援センター 前田 鈴代 氏 川内内科居宅介護支援事業所 位頭 薫 氏 リハビリテーション大神子病院 松本 隆子 氏 きたじま田岡居宅介護支援事業所 吉田 和代 氏 あわ在宅介護支援センター 瀬川 明子 氏 虹の橋クリニック居宅介護支援事業所 笠井 裕司 氏 白寿会西部 中東 勢治 氏 四国大学短期大学部 河野 和代 氏 吉野川市役所介護保険課 中西 由美 氏			
24	介護支援専門員 実務未経験者 更新研修	※上記23と同様	※上記23と同様 介護支援専門員証の交付を受けてからその有効期間が満了(平成19年度の介護支援専門員実務研修修了者)するまでに介護支援専門員として実務に従事した経験を有しない者。 61名	
25	介護支援専門員 再研修	※上記23・24と同様	※上記23・24と同様 ①介護支援専門員として都道府県の登録を受けた者であり、登録後5年以上実務に従事したことがない者又は実務経験はあるがその後5年以上実務に従事していない者で、今後新たに介護支援専門員証の交付を受けようとする者。 ②実務経験はあるが、その後実務に従事する予定がないとして更新を行わなかった者等で、実務経験後5年を経過する前に再度実務に従事するため介護支援専門員としての実務に従事する方(予定者を含む) 41名	
26	介護支援専門員 実務従事者基礎 研修	○ ケアマネジメントのプロセスとその基本的考え方 兵庫大学 康科学部 竹内 一夫 氏 県担当者 ○ ケアマネジメント点検演習・演習講評 医療法人 芳越会 共生の杜 津田 祐子 氏 阿波市社会福祉協議会 福家 弘美 氏 平成在宅介護支援センター 黒田 景子 氏 老人保健施設健祥会ウエル 土井 弘臣 氏 阿南西部高齢者お世話センター 村上 雅 氏 白寿会西部 中東 勢治 氏 あわ在宅介護支援センター 瀬川 明子 氏 川内内科居宅介護支援事業所 位頭 薫 氏 きたじま田岡居宅介護支援事業所 吉田 和代 氏 吉野川介護保険課 中西 由美 氏 ○ ケアマネジメントとそれを担う介護支援専門員の倫理 社会福祉法人 山城会 平田 尚嗣 氏 ○ ネットワーク作り 四国大学短期大学部 教授 日開野 博 氏	【第1回】 平成24年11月9日 【第2回】 平成24年11月19日 平成24年11月20日 【第3回】 平成24年11月26日	介護支援専門員としての実務に携わっている者で、実務就業後1年未満の者。及び再研修を受講した者で実務経験後期間を経過している者。 86名

社会福祉従事者研修 ～参加者数・実施研修数・日数の推移～

	H22	H23	H24
参加者数	977	986	1005
実施研修数	19	18	19
日数	42	35	33

～各研修区分別 参加者数推移～



介護支援専門員関連研修 ～参加者数・実施研修数・日数の推移～

	H22	H23	H24
参加者数	689	514	922
実施研修数	7	7	7
日数	44	33	42

～介護支援専門員関連研修 参加者数推移～

